# **Vzor – Odstoupení od smlouvy v zákonné 14 denní lhůtě**

# Kupující, který uzavřel kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od kupní smlouvy **odstoupit.**

Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dnů.

* ode dne převzetí zboží,
* ode dne převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí
* ode dne převzetí první dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy pravidelná opakovaná dodávka zboží.

## VRÁCENÍ DO 14 DNŮ

Pokud si přejete vrátit zboží do 14 dnů, postupujte prosím následujícím způsobem:

Zabalte vracené zboží. Uveďte číslo objednávky a připište číslo účtu, kam si přejete zaslat zpět peníze.

* 1. Zaslání poštou - Balík odešlete bez dobírky na naši adresu:
	Jméno:
	Název ulice a číslo popisné:
	PSČ a město:
	Stát

Uveďte tel. kontakt: + 415 123456

 Peníze Vám budou vráceny na daný bankovní účet nejpozději do 14 dnů od doručení k nám dle zákona.

Zboží by mělo být nepoškozené a nejlépe (ne povinně) v původním obalu. V případě známek poškození vraceného zboží, může prodejce zákazníkovi ponížit vracenou částku o náklady vynaložené na uvedení zboží do původního stavu.

........................................................................................................................................................

Nejčastější otázky ohledně vrácení zboží řešené na ČOI naleznete [**ZDE.**](https://www.coi.cz/faq/4-odstoupeni-od-smlouvy-do-14-dnu-u-zbozi/)